

# よくある質問

(2017. 03. 31 更新)

ここでは、ななチャットに関するQ & Aを掲載しています。

**Q 1** タブレット型パソコン等、内側・外側など複数の web カメラが内蔵されており使用するカメラの切り替えを行いたい。

A. 入室前に、一覧左下にある「カメラ」のリストからフロントカメラを選択して下さい。

**Q 2** 特定の相手との動画がコマ送りのような表示になる。音声途切れる。

A. 相手とのインターネット経路途中の回線が混んでいる場合に発生します。  
利用する時間帯を変更する事で解決する可能性があります。

**Q 3** 音声通話を行うとキンキンと高い音、もしくはボーという低い音が大音量で鳴る。

A. スピーカーから出た音をマイクが拾い、ふたたびスピーカーから再生される事で発生する現象（ハウリング）です。  
ヘッドホン、ヘッドセット（マイク付ヘッドホン）を用いる事で回避できます。

**Q 4** iPhone、iPad に対応する予定はありますか？

A. 2017 年 3 月現在、対応する予定はございません。